

**Административный регламент
оказания медицинской услуги «Оказание стационарной медицинской помощи (в
дневных стационарах) ГБУЗ «Петропавловская центральная районная больница»**

1.	Общие положения.....	2
2.	Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах).....	6
2.1.1.	Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в дневном стационаре) при стационаре.....	6
2.1.2.	Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в дневном стационаре) при поликлинике, женской консультации.....	6
2.1.3.	Условия предоставления медицинской помощи в стационаре на дому.....	7
2.2.	Условия и порядок предоставления стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) лицам без определенного места жительства.....	7
2.3.	Условия и порядок предоставления стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории муниципального образования «Джидинский район».....	7
3.	Требования к качеству Услуги и получение информации об услуге.....	8
3.1.	Способы получения потребителями информации об услуге.....	8
3.2.	Требования к удобству и комфортности.....	9
3.3.	Требования к организации учета мнения потребителей Услуги.....	11
3.4.	Требования к материально-техническому обеспечению оказания Услуги.....	11
3.5.	Требования к законности и безопасности оказания Услуги.....	13
3.6.	Требования к уровню кадрового обеспечения оказания Услуги.....	14
3.7.	Система индикаторов качества предоставления Услуги.....	15
4.	Контроль за исполнением настоящего Регламента, ответственность за нарушение настоящего Регламента.....	16
5.	Порядок обжалования решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги, и действий (бездействия), осуществляемых в ходе предоставления Услуги.....	16

1. Общие положения

1.1. Административный регламент оказания медицинской услуги «Оказание стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) ГБУЗ «Петропавловская центральная районная больница» (далее по тексту – Регламент) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи», Постановлением Правительства Республики Бурятия «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия».

1.2. Настоящий Регламент должен быть соблюден при оказании стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) в ГБУЗ «Петропавловская центральная районная больница» (далее по тексту – ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»).

1.3. В дневных стационарах ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» гражданам оказываются следующие виды медицинской помощи:

1.3.1. При осуществлении первичной медико-санитарной помощи по:

- 1.3.1.1. восстановительной медицине;
- 1.3.1.2. контролю качества медицинской помощи;
- 1.3.1.3. клинической лабораторной диагностике;
- 1.3.1.4. неврологии;
- 1.3.1.5. общественному здоровью и организации здравоохранения;
- 1.3.1.6. педиатрии;
- 1.3.1.7. рентгенологии;
- 1.3.1.8. терапии;
- 1.3.1.9. травматологии и ортопедии;
- 1.3.1.10. физиотерапии;
- 1.3.1.11. функциональной диагностике;
- 1.3.1.12. хирургии;
- 1.3.1.13. ультразвуковой диагностике;
- 1.3.1.14. экспертизе временной нетрудоспособности;
- 1.3.1.15. эндоскопии.

1.3.2. При осуществлении медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов по:

- 1.3.2.1. акушерству и гинекологии;
- 1.3.2.2. экспертизе временной нетрудоспособности

1.3.3. При осуществлении специализированной медицинской помощи по:

- 1.3.3.1. акушерству и гинекологии;
- 1.3.3.2. заборе заготовке, хранению донорской крови и ее компонентов, трансфузиологии;
- 1.3.3.3. бактериологии.

1.4. Услуга оказывается в следующих структурных подразделениях ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» (далее по тексту – лечебные учреждения района, где функционирует дневной стационар):

1.4.1. дневные стационары при поликлиниках ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»:

- а) Нижнеторейская врачебная амбулатория;
- б) Джидинская врачебная амбулатория;
- в) Нижнебургалтайская врачебная амбулатория;
- г) Инзагатуйская врачебная амбулатория;
- д) Белоозерская врачебная амбулатория;
- е) Дырестуйская врачебная амбулатория.

1.4.3. стационары на дому предусмотрены в каждом амбулаторно-поликлиническом учреждении ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ».

1.5. Правовые основы оказания Услуги:

- 1.5.1. основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- 1.5.2. закон Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- 1.5.3. постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности»;
- 1.5.4. постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности в области использования источников ионизирующего излучения»;
- 1.5.5. постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний»;
- 1.5.6. постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о лицензировании технического обслуживания медицинской техники (за исключением случая, если указанная деятельность

- осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)»;
- 1.5.7. постановление Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи»;
 - 1.5.8. приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи»;
 - 1.5.9. санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. СанПиН 2.1.3.1375-03, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 06.06.2003г.;
 - 1.5.10. санитарно-эпидемиологические правила «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности СП 3.5.1378-03», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 07.06.2003г.;
 - 1.5.11. правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03), утвержденные приказом МЧС России от 18.06.2003г. № 313;
 - 1.5.12. постановлением Правительства Республики Бурятия «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия»;
 - 1.5.13. другие нормативные правовые (правовые) акты, регламентирующие оказание стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах).
- 1.6. Цель оказания Услуги: оказание медико-санитарной помощи путем содержание пациента в лечебных учреждениях Республики Бурятия (далее по тексту – лечебное учреждение республики) в условиях дневного стационара.
- 1.7. Единица измерения Услуги: пациенто-день.
- 1.8. Основные действия по оказанию Услуги:
- 1.8.1. проведение лечебно- диагностических мероприятий;
 - 1.8.2. консультации врачей специалистов;
 - 1.8.3. проведение лабораторных, инструментальных исследований, лечебных процедур, амбулаторных операций;
 - 1.8.4. экспертиза временной нетрудоспособности;
 - 1.8.5. содержание больных в помещениях дневных стационаров.
- 1.9. Критериями окончания лечения в дневном стационаре являются:
- 1.9.1. клиническое выздоровление;
 - 1.9.2. компенсация хронических заболеваний;
 - 1.9.3. реабилитация.
- 1.10. Услуга предоставляется в лечебных учреждениях района в соответствии с нормативными правовыми (правовыми) актами, регламентирующими оказание стационарной медицинской помощи (в дневном стационаре).
- 1.11. Потенциальными потребителями Услуги являются граждане, проживающие и находящиеся на территории МО «Джидинский район».
- 1.12. Медицинская помощь пациентам должна быть предоставлена в полном объеме, в соответствии со стандартами медицинской помощи, и включать:
- 1.12.1. осмотр пациента;
 - 1.12.2. установление диагноза основного и сопутствующих заболеваний, составление амбулаторного или стационарного плана диагностики и лечения, определение результата лечения;
 - 1.12.3. организацию лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий;

- 1.12.4. сопровождение пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни и здоровью;
- 1.12.5. обеспечение в полном объеме противоэпидемических и карантинных мероприятий;
- 1.12.6. оформление медицинской документации в соответствии с установленными требованиями.

1.13. Прием пациентов и лечебно-диагностический процесс должны проводиться в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям и исключающих контакт с инфекционными больными.

1.14. Информация о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, должны быть сохранены в тайне, кроме случаев, определенных законодательством Российской Федерации.

1.15. Пациенты и их законные представители должны быть обеспечены следующей информацией в доступной для них форме:

- 1.15.1. о правах, обязанностях, состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, об их последствиях и о результатах проведенного лечения;
- 1.15.2. о лечебно-охранительном режиме, порядке приобретения лекарств;
- 1.15.3. о порядке проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- 1.15.4. о состоянии здоровья ребенка, если медицинская помощь ему оказана в отсутствие родителей или лиц, законно их представляющих.

1.16. Медицинское вмешательство должно проводиться только после добровольного письменного согласия пациента с разъяснением объема медицинского вмешательства, степени риска манипуляции, возможных осложнений.

При отказе пациента от медицинского вмешательства факт отказа должен быть оформлен в медицинской документации и заверен подписями больного или его законного представителя и лечащего врача.

1.17. Виды медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно, определены в «Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия на соответствующий год» (далее по тексту – Программа государственных гарантий).

1.18. Оказание платных медицинских услуг производится в соответствии с лицензией на осуществление медицинской помощи.

1.19. Платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи предоставляются в лечебных учреждениях района в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.20. Пациенты при получении стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) имеют право на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

1.21. Документы, необходимые для получения Услуги:

- 1.21.1. для детей до 14 лет полис обязательного медицинского страхования (далее по тексту – ОМС);
- 1.21.2. для детей старше 14 лет и взрослых:
 - а) полис ОМС с указанием даты и номера договора страховой организации с застрахованным, продлением срока действия договора на текущий год;
 - б) документ, удостоверяющий личность.

Пациенту, имеющему временный страховой полис, оказываются медицинские услуги на период действия полиса.

1.22. Основанием для отказа оказания Услуги является отсутствие документов, необходимых для получения Услуги, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи.

2. Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах)

2.1.1. Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в дневном стационаре) при стационаре.

Направление в стационар дневного пребывания осуществляют врачи первичного звена.

На госпитализацию в стационар дневного пребывания направляются пациенты с предварительно или окончательно установленным диагнозом.

Больной должен быть осмотрен врачом дневного стационара.

Максимальное время ожидания госпитализации составляет не более одного часа с момента определения показаний.

Показания к госпитализации:

а) состояние, не требующее круглосуточного наблюдения врача, но требующее оказания медицинских услуг в госпитальных условиях.

В случаях, когда необходимые виды помощи выходят за рамки возможностей ЛПУ, больной должен быть переведен в ЛПУ с соответствующими возможностями либо должны быть привлечены к лечению компетентные специалисты.

Размещение больных производится в палатах от 2 до 10 койко-мест.

Проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение осуществляют с момента поступления больного в стационар.

Лечащий врач обязан информировать больного, а в случаях лечения несовершеннолетних в возрасте до 15 лет - его родителей или законных представителей о ходе лечения, прогнозе, необходимом индивидуальном режиме.

Критерием окончания лечения является завершение цикла лечебных и диагностических процедур и манипуляций, определенных медико-экономическими стандартами.

2.1.2. Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в дневном стационаре) при поликлинике, женской консультации

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением.

Пребыванию в дневном стационаре в течение трех - четырех часов подлежат больные, нуждающиеся в интенсивном амбулаторном лечении и наблюдении медицинского персонала, в том числе пациенты, нуждающиеся в проведении стационарно замещающих технологий (малых гинекологических операций и манипуляций, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации «О совершенствовании акушерско-гинекологической помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях»).

2.1.2.1. В дневном стационаре предоставляются:

- 1) на период лечения - койко-место;
- 2) лекарственные средства для купирования неотложных состояний и лечения заболевания во время пребывания больного;
- 3) физиотерапевтические процедуры и другие методы восстановительного лечения.

2.1.2.2. Критерием окончания лечения в дневном стационаре являются:

- 1) клиническое выздоровление;
- 2) компенсация хронических заболеваний;
- 3) окончание курса интенсивной терапии;

4) реабилитация.

В своей работе руководитель дневного стационара действует в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации «О совершенствовании акушерско-гинекологической помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях», Программой государственных гарантий.

2.1.3. Условия предоставления медицинской помощи в стационаре на дому.

Направление больных для лечения в стационаре на дому осуществляет лечащий врач по согласованию с заведующим отделением.

Лечению в стационаре на дому подлежат:

- 1) больные выписанные из стационара для завершения курса терапии на домашней койке под наблюдением медперсонала поликлиники; лечебные процедуры в соответствии с рекомендациями стационара могут проводиться как на дому, так и в поликлинике - в зависимости от состояния и возраста больного (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от «Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях»);
- 2) больные средней степени тяжести и тяжелобольные, состояние которых позволяет организовать лечение во внегоспитальных условиях.

Критерием окончания лечения является выздоровление или стабилизация состояния больного.

2.2. Условия и порядок предоставления стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) лицам без определенного места жительства

Стационарная медицинская помощь (в дневных стационарах) лицам без определенного места жительства предоставляется в ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» по обращению такого лица, на основании документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования.

2.3. Условия и порядок предоставления стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории муниципального образования «Джидинский район»

Порядок оказания стационарной медицинской помощи (в дневных стационарах) лицам без гражданства устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Требования к качеству Услуги и получение информации об Услуге

3.1. Способы получения потребителями информации об Услуге

Требования	Характеристика
Информационное сопровождение деятельности лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар	Информация о работе лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар, о порядке и правилах предоставления Услуги доступна жителям района. Состояние данной информации соответствует требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей». Информирование граждан осуществляется посредством размещения на информационных стендах (уголков получателя Услуги) Минимальный объем информации, сообщаемый гражданином (пациентом) при госпитализации:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. информация о месте жительства или месте пребывания лица, которому необходимо оказание медицинской помощи; 2. фамилия, имя, отчество лица, которому оказывается медицинская помощь; 3. возраст и пол лица. <p>Пациент при получении Услуг вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об оказываемой Услуге.</p> <p>Пациент (или доверенное лицо, назначенное пациентом) вправе быть осведомленным о выполняемых медицинских действиях и процедурах.</p>
Телефонная консультация	<p>В случае обращения граждан по телефону во время работы лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар, сведения предоставляются медицинскими работниками в вежливой форме и полном объеме по данной Услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут</p>
Информация у входа в здание и внутри помещения лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар	<p>У входа в лечебное учреждение района, где функционирует дневной стационар, размещается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. информация о наименовании лечебного учреждения района; 2. информация о режиме работы лечебного учреждения района и дневного стационара; 3. информация о номерах телефонов лечебного учреждения района и дневного стационара. <p>Данная информация соответствует требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей».</p>
Информация о приемах врачей в помещениях лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар	<p>В помещениях лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар, в удобном для изучения месте, размещается информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. о Программе государственных гарантий; 2. перечень медицинских услуг, оказываемых дневным стационаром, в том числе платных, с указанием цен; 3. перечень документов, которые потребитель должен представить для получения Услуги; 4. перечень оснований для отказа оказания Услуги; 5. график приема пациентов; 6. указатель кабинетов; 7. режим работы заведующего лечебным учреждением района и главного врача ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»; 8. сведения о предельных сроках ожидания оказания Услуги. О случаях нарушения сроков, данная информация доводится до руководства лечебного учреждения района посредством произведения записи в книгу отзывов и предложений и накопитель; 9. адреса и телефоны вышестоящих органов в сфере здравоохранения; 10. о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе лечебного учреждения района; <p>В каждом лечебном учреждении района, где функционируют дневные стационары, имеются информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о бесплатных медицинских услугах, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной Услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, настоящий Регламент.</p>

Информация о деятельности лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар, о порядке и правилах предоставления Услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

3.2. Требования к удобству и комфортности

Требования	Характеристика
Режим работы лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар	<p>1. Режим работы лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) при стационарах – одна смена (работают в рабочие дни - с 8.00 до 16.00 часов; выходные дни – суббота, воскресенье); б) при амбулаторно-поликлинических учреждениях одна смена (работают в рабочие дни - с 8.00 до 16.00 часов; выходные дни – суббота, воскресенье); в) стационары на дому – в две смены (работают в рабочие дни - с 8.00 до 16.00 часов; выходные дни – суббота, воскресенье). <p>2. Время, отведенное на прием больного в стационаре (дневного пребывания) определено действующими расчетными нормативами.</p> <p>3. Время ожидания приема - не более 20 минут от назначенного пациенту времени, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы медицинскими работниками дневного стационара.</p> <p>4. Очередность на плановые обследования и лечение допускается в пределах возможностей лечебного учреждения района, где функционирует дневной стационар.</p>
Наличие телефона	Стационарный или мобильный телефон находится во всех лечебных учреждениях района, где функционирует дневной стационар.
Оказание Услуги	<p>Состав Услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение лечебно- диагностических мероприятий. 2. При необходимости проводятся: <ul style="list-style-type: none"> а) консультации врачей и специалистов; б) лабораторные и инструментальные исследования; в) лечебные процедуры; г) амбулаторные операции; д) экспертиза временной нетрудоспособности. 3. Содержание больных в помещениях дневных стационаров (обеспечение помещением, коммунальными услугами, обеспечение безопасности). 4. Госпитализация в дневной стационар или стационар на дому осуществляется в плановом порядке. Основанием для госпитализации является направление лечащего врача. Срочность госпитализации определяется лечащим врачом. 5. Льготы по первоочередному обслуживанию в случае поступления нескольких больных, имеющих одинаковую срочность вмешательства, предоставляются в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами, регламентирующими данные льготы. 6. Пребыванию в дневном стационаре в течение дня подлежат больные, нуждающиеся в интенсивном амбулаторном лечении под наблюдением медицинского персонала. 7. На период лечения в дневном стационаре пациенту

	<p>предоставляются: койко-место, необходимые лекарственные средства, проводятся необходимые физиотерапевтические процедуры.</p> <p>8. Услуги лечебно-вспомогательных отделений (кабинетов) должны обеспечивать получение пациентами назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния пациентов. Должна быть обеспечена своевременность и максимальная непрерывность получения Услуги в соответствии с предписанием лечащего врача.</p> <p>9. Критериями окончания лечения в дневном стационаре являются клиническое выздоровление или улучшение или (и) окончание курса интенсивной терапии.</p>
Ведение медицинской документации	<p>Организация учета пациентов обеспечивает четкое ведение и обязательное хранение в архиве истории болезни.</p> <p>Записи в историях болезней ведутся своевременно.</p> <p>По окончании лечения пациенту предоставляется выписка из истории болезни.</p> <p>По устному заявлению больного, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, ему выдаются документы, подтверждающие временную нетрудоспособность (листок нетрудоспособности, справка) в соответствии с Инструкцией, утвержденной приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 01.08.2007г. № 514</p>

3.3. Требования к организации учета мнения потребителей Услуги

Требования	Характеристика
Письменные обращения	<p>ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей Услуги и подготовку в месячный срок ответов на них.</p> <p>Жалобы и заявления на некачественное предоставление Услуги потребителю подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы.</p> <p>Жалобы на предоставление Услуги с нарушением настоящего Регламента должны быть рассмотрены главным врачом ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» в порядке и в сроке установленное ФЗ «О порядке рассмотрения, обращений граждан Российской федераций»</p>
Книга отзывов и предложений	<p>В лечебном учреждении района, где функционирует дневной стационар, имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям лечебного учреждения района по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения рассматриваются еженедельно, при необходимости принимаются соответствующие меры с информированием потребителя Услуги (при наличии его контактных данных).</p>
Дополнительный сбор информации от потребителя Услуги	<p>В лечебном учреждении района где функционирует дневной стационар, оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей Услуги, проверка содержания, которого осуществляется еженедельно.</p>
Опросы потребителей Услуги	<p>ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» не реже 1 раза в год организует проведение опроса потребителей Услуги о качестве и доступности Услуги в форме анкетирования.</p>

3.4. Требования к материально-техническому обеспечению оказания Услуги

Требования	Характеристика
<p>Требования к зданию лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары</p>	<p>Лечебные учреждения района, где функционируют дневные стационары, расположены в специально предназначенных либо приспособленных зданиях.</p> <p>Здания лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, не являются аварийными.</p> <p>Здания лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) имеют централизованный водопровод; 2) подключены к системам централизованного отопления либо отапливаются от котельных; 3) оборудованы системой принудительной вентиляции, за исключением филиалов поликлиники; 4) оборудованы канализацией; 5) телефонизированы. <p>Площадь помещений в лечебных учреждениях района, занимаемых дневными стационарами, обеспечивают размещение работников и пациентов, и предоставление им услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами 2.1.3.1375-03, утвержденными совместным постановлением Министерства здравоохранения Российской Федерации и Главного государственного санитарного врача РФ от 06.06.2003 № 124</p>
<p>Требования к прилегающей территории лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары</p>	<p>Прилегающая территория лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, благоустроена.</p>
<p>Требование к помещениям лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары</p>	<p>В лечебных учреждениях района предусмотрены помещения для дневных стационаров, где размещаются больные, а также помещения, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам в условиях дневного стационара.</p> <p>В лечебных учреждениях района, где функционируют дневные стационары, созданы необходимые социально-бытовые условия для пребывания больных и проведения им лечебно-диагностического процесса.</p> <p>Помещения дневных стационаров используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, проводятся их систематические проверки.</p> <p>Средства измерения медицинского назначения в дневных стационарах должны проходить поверку в установленном порядке (правила по метрологии ПР 50.2.006-94 Госстандарта России).</p> <p>Минимальный состав медицинского оборудования дневных стационаров соответствует таблице оснащения, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития</p>

	Российской Федерации от 01.12.2005 № 753.
Требования к оснащению лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Лечебные учреждения района, где функционируют дневные стационары: 1) обеспечены исправной мебелью в соответствии с мощностью лечебного учреждения района; 2) обеспечены исправным медицинским оборудованием, согласно требованиям, установленным действующим законодательством, а также оборудованием, необходимым для лечебно-диагностических мероприятий и других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи в соответствии со стандартами медицинской помощи; 3) обеспечены необходимым мягким инвентарем по действующим нормативам, установленным отраслевым министерством.
Требования к обеспечению лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, медикаментами, изделиями медицинского назначения, расходным материалом	Обеспечение лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с «Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия» на соответствующий год.
Автомобильный транспорт лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Все лечебные учреждения района, где функционируют дневные стационары, оснащены автомобильным транспортом.
Температурный режим в зданиях лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Здания лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, оснащены системами отопления, обеспечивающими температурный режим 20 ⁰ -22 ⁰ С

3.5. Требования к законности и безопасности оказания Услуги

Требования	Характеристика
Учредительные и	1) Устав ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»;

разрешительные документы лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	2) лицензии на осуществление медицинской деятельности; 3) правила, инструкции, методики, положения; 4) эксплуатационные документы на медицинское оборудование, приборы и аппаратуру.
Условия и режим работы лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Деятельность лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, осуществляется в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда. Уборка помещений (в том числе санузлов) лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, производится ежедневно.
Криминальная безопасность в лечебных учреждениях района, где функционируют дневные стационары	Лечебные учреждения района, где функционируют дневные стационары, обеспечены телефонной связью с дежурным сотрудником Джидинского ОВД.
Пожарная безопасность в лечебных учреждениях района, где функционируют дневные стационары	Помещения лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, оборудованы пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. На видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения.
Индивидуальная безопасность медицинских работников лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Во всех лечебных учреждениях района, где функционируют дневные стационары: 1) используются средства индивидуальной защиты медработников (одноразовые резиновые перчатки, маски); 2) все медицинские работники лечебных учреждений района ежегодно проходят профилактические осмотры с обязательным ФЛГ обследованием, вакцинацией (грипп, вирусный гепатит В и т.п.).

3.6. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания Услуги

Требования	Характеристика
Укомплектованность лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары,	Лечебные учреждения района, где функционируют дневные стационары, укомплектованы необходимым числом специалистов в соответствии с утвержденным штатным расписанием и организационно-распорядительными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации. Количество врачей соответствует штатному расписанию.

кадрами	
Образовательный уровень медицинских работников лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Все медицинские работники лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, имеют высшее или среднее медицинское образование.
Состояние здоровья медицинских работников лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Все медицинские работники лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, не реже 1 раза в год проходят медицинские осмотры и обследования. Для каждого работника лечебного учреждения района, где функционируют дневные стационары, ведется личная медицинская книжка.
Повышение квалификации кадров лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары	Каждый специалист лечебного учреждения района, где функционируют дневные стационары, имеет соответствующее образование, сертификат, квалификационную категорию, профессиональную подготовку, владеет знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, поддерживается на высоком уровне (обучение (не реже 1 раза в 5 лет) на курсах переподготовки и повышения квалификации, семинарами фельдшеров, сдачей тематических зачетов). У каждого специалиста лечебного учреждения района, где функционируют дневные стационары, имеется должностная инструкция, устанавливающая его обязанности и права. Все медицинские работники лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, аттестованы на основании приказа Министерства здравоохранения Республики Бурятия.
Навыки работы с персональным компьютером специалистов лечебных учреждений, где функционируют дневные стационары	Административно-управленческий персонал и медицинские работники лечебных учреждений района, где функционируют дневные стационары, занимающиеся медицинской статистикой, обладают навыками работы с персональным компьютером и компьютерной техникой.

3.7. Система индикаторов качества предоставления Услуги

№ п/п	Описание индикатора качества предоставления Услуги к результатам лечебных учреждений района, где	Значение индикатора
-------	--	---------------------

	расположены дневные стационары	
1.	В лечебном учреждении района, где расположен дневной стационар, ведется учет проверок качества оказания Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество Услуги, которая находится в доступном для потребителей месте	Да / нет
2.	Обеспечение необходимого количества пациенто – дней (норма не менее 0,514 в год на 1 жителя района)	Чпд / Ор, где Чпд – количество пациенто – дней, проведенных в стационарах дневного пребывания; Ор – численность населения района
3.	Число обоснованных жалоб на ненадлежащее качество Услуги (на 1000 пролеченных больных) (норма не более 0,02)	Чж / Чб x 1000, где Чж – число обоснованных жалоб; Чб - число пролеченных больных
4.	Удельный вес выписанных больных с выздоровлением и улучшением состояния здоровья от общего количества больных, % (норма не менее 80 % пролеченных больных)	Оув / Чб x 100, где Оув - численность выписанных больных с выздоровлением и улучшением состояния здоровья; О - общее количество пролеченных больных
5.	Летальность пациентов в условиях дневного стационара	0

4. Контроль над исполнением настоящего Регламента, ответственность за нарушение настоящего Регламента

4.1. Ответственность за нарушение настоящего Регламента предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Текущий контроль над соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление Услуги, положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием решений вышеуказанными лицами, осуществляют заведующие лечебными учреждениями района, где расположен дневной стационар, в которых оказывается Услуга (зам. главного врача по лечебной части, зам. главного врача по АПО, зам. главного врача по КЭР), и главный врач ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ».

4.3. В лечебных учреждениях района, где расположен дневной стационар, проводятся плановые проверки полноты и качества предоставления Услуги, в том числе, порядок и формы контроля над полнотой и качеством предоставления Услуги.

В исключительных случаях (наличие обращений, содержащих сведения о предоставлении Услуги ненадлежащего качества, решение главного врача ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» и т.д.) в лечебных учреждениях района, где расположен круглосуточный стационар, могут быть проведены внеплановые проверки полноты и качества предоставления Услуги.

4.4. За решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги, должностные лица, ответственные за предоставление Услуги, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обжалования решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги, и действий (бездействия), осуществляемых в ходе предоставления Услуги

5.1. Действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги (бездействия), решения должностных лиц, ответственных за предоставление Услуги, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу.

5.2. Обращение подается в письменной форме и должно содержать:

1. фамилию, имя, отчество физического лица;
2. почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;
3. суть заявления или жалобы;
4. личную подпись физического лица;
5. дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающие изложенную в обращении информацию.

5.3. Письменный ответ направляется заявителю обращения в порядке и в сроке установленное ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.4. Физические лица вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги, в судебном порядке.