

**Административный регламент
оказания медицинской услуги «Оказание скорой медицинской помощи ГБУЗ
«Петропавловская центральная районная больница»**

1.	Общие положения.....	2
2.	Условия и порядок оказания скорой медицинской помощи.....	5
2.1.	Условия оказания скорой медицинской помощи.....	5
2.2.	Условия и порядок предоставления скорой медицинской помощи лицам без определенного места жительства.....	7
2.3.	Условия и порядок предоставления скорой медицинской помощи лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Муниципального Образования «Джидинский район».....	7
3.	Требования к качеству Услуги и получение информации об Услуге.....	7
3.1.	Способы получения потребителями информации об Услуге.....	7
3.2.	Требования к удобству и комфортности.....	8
3.3.	Требования к организации учета мнения потребителей Услуги.....	10
3.4.	Требования к материально-техническому обеспечению оказания Услуги.....	10
3.5.	Требования к законности и безопасности оказания Услуги.....	12
3.6.	Требования к уровню кадрового обеспечения оказания Услуги.....	13
3.7.	Показатели оценки качества оказания Услуги.....	13
4.	Контроль за исполнением настоящего Регламента, ответственность за нарушение настоящего Регламента.....	14
5.	Порядок обжалования решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги, и действий (бездействия), осуществляемых в ходе предоставления Услуги.....	14

1. Общие положения

1.1. Административный регламент оказания медицинской услуги «Оказание скорой медицинской помощи ГБУЗ «Петропавловская центральная районная больница» (далее по тексту – Регламент) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи», Постановлением Правительства Республики Бурятия «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия».

1.2. Настоящий Регламент должен быть соблюден при оказании скорой медицинской помощи гражданам в ГБУЗ «Петропавловская центральная районная больница» (далее по тексту - ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»).

1.3. ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» оказывает гражданам следующие виды скорой медицинской помощи:

1.3.1. При осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

1.3.1.1. скорой медицинской помощи.

1.3.2. При осуществлении врачебной медицинской помощи по:

1.3.2.1. скорой медицинской помощи;

1.3.2.2. транспортировке донорской крови.

1.4. Услуга оказывается в следующих структурных подразделениях ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»:

1.4.1. отделение скорой медицинской помощи – с. Нижний Торей;

1.4.2. отделение скорой медицинской помощи – п. Джида;

1.4.3. отделение скорой медицинской помощи – с. Петропавловка.

1.5. Правовые основы оказания Услуги:

1.5.1. основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

1.5.2. закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

1.5.3. федеральный закон «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

1.5.4. федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

1.5.5. федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

1.5.6. федеральный закон «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации»;

1.5.7. постановление Правительства РФ «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности»;

1.5.8. постановление Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи»;

1.5.9. отраслевой стандарт «Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения» (ОСТ 91500.01.0007-2001);

1.5.10. отраслевые стандарты качества медицинской помощи, утвержденные приказами Минздравсоцразвития России;

1.5.11. типовые штатные расписания и таблицы оснащения учреждений здравоохранения, утвержденные приказами Минздравсоцразвития России;

1.5.12. приказы Минздравсоцразвития России о расчете натуральных норм питания, оснащения мягким инвентарем, обеспечения медикаментами;

1.5.13. приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи»;

1.5.14. нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи Программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью на территории Республики Бурятия;

1.5.15. гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. СанПиН 2.6.1.1192-03;

1.5.16. правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. СанПиН-2.1.7.728-99;

1.5.17. постановлением Правительства Республики Бурятия «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия»;

1.5.18. другие нормативные правовые (правовые) акты, регламентирующие оказание медицинской помощи.

1.6. Цель оказания Услуги: скорая и неотложная медицинская помощь предоставляется гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при травмах, отравлениях, несчастных случаях, внезапных заболеваниях, родах и другое).

Она осуществляется безотлагательно лечебно-профилактическими учреждениями независимо от территориальной, ведомственной подчиненности и формы собственности,

медицинскими работниками, а также лицами, обязанными ее оказывать, в виде первой помощи по закону или специальному правилу (наложение жгута при кровотечении, наложение шин при травмах, искусственное дыхание, непрямой массаж сердца и т.п.).

1.7. Потенциальными потребителями Услуги являются граждане, проживающие и находящиеся на территории Муниципального Образования «Джидинский район».

1.8. Медицинская помощь пациентам должна быть предоставлена в полном объеме, в соответствии со стандартами медицинской помощи, и включать:

- 1.8.1. осмотр пациента;
- 1.8.2. установление диагноза основного и сопутствующих заболеваний, составление амбулаторного или стационарного плана диагностики и лечения, определение результата лечения;
- 1.8.3. организацию лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий;
- 1.8.4. обеспечение в полном объеме экстренных и неотложных мероприятий;
- 1.8.5. сопровождение пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни и здоровью;
- 1.8.6. обеспечение в полном объеме противоэпидемических и карантинных мероприятий;
- 1.8.7. оформление медицинской документации в соответствии с установленными требованиями.

1.9. Виды медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно, определены в «Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия на соответствующий год» (далее по тексту – Программа государственных гарантий).

1.10. Документы, необходимые для получения Услуги:

1.10.1. для детей до 14 лет: полис обязательного медицинского страхования (далее по тексту – ОМС);

1.10.2. для детей старше 14 лет и взрослых:

- а) полис ОМС с указанием даты и номера договора страховой организации с застрахованным, продлением срока действия договора на текущий год;
- б) документ, удостоверяющий личность.

Лицам, обратившимся при состояниях угрожающих жизни пациента и здоровью окружающих Услуги оказывается без указанных документов при первом обращении.

1.11. Отсутствие полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность, не является причиной отказа в оказании гражданину скорой медицинской помощи.

2. Условия и порядок оказания скорой медицинской помощи

2.1. Условия оказания скорой медицинской помощи

2.1.1. Скорая и неотложная медицинская помощь предоставляется гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при травмах, отравлениях, несчастных случаях, внезапных заболеваниях, родах и другое).

Скорая и неотложная медицинская помощь осуществляется безотлагательно лечебно-профилактическими учреждениями независимо от территориальной, ведомственной подчиненности и формы собственности, медицинскими работниками, а также лицами, обязанными ее оказывать, в виде первой помощи по закону или специальному правилу (наложение жгута при кровотечении, наложение шин при травмах, искусственное дыхание, непрямой массаж сердца и т.п.).

Отделение скорой медицинской помощи ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» (далее по тексту – ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ») обеспечивает:

- а) полную доступность скорой медицинской помощи для населения района и иных лиц, находящихся на его территории, в любое время суток;

б) оперативность и своевременность оказания всех видов экстренной медицинской помощи на догоспитальном этапе;

в) обеспечение срочной госпитализации в соответствующие медицинские учреждения, в зависимости от профиля повреждения или заболевания.

Скорая медицинская помощь всем гражданам, находящимся на территории и муниципального образования «Джидинский район», оказывается бесплатно.

2.1.2. ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» принимает и обслуживает вызовы круглосуточно. Обслуживание вызовов скорой медицинской помощью осуществляется бесплатно, независимо от гражданства и ведомственной принадлежности пациента. Выезд скорой медицинской помощи производится в следующих случаях:

а) при несчастных случаях (различные виды травм, ранения, ожоги, поражения электротоком и молнией, обморожение, утопление, попадание инородных тел и т.п.), отравлениях и суицидальных попытках;

б) при внезапных заболеваниях, угрожающих жизни больного (остро развившиеся нарушения деятельности сердечно – сосудистой и центральной нервной системы, органов брюшной полости, дыхательной системы, моче – половой системы и т.п.);

в) при заболевании, когда состояние больного требует оказания экстренной помощи (желудочные, легочные, маточные и обильные носовые кровотечения; внезапно – возникшие боли в животе и т.п.);

г) при массовых катастрофах и стихийных бедствиях, когда имеются пораженные и раненные пациенты, или есть угроза появления таковых;

д) при родах, произошедших вне стационара, для перевозки рожениц из квартир и общественных мест в родовспомогательные учреждения, при жалобах на внезапное ухудшение состояния беременной женщины (появление резкой головной боли, одышки, болей в животе и пояснице и т.п.);

е) при психических нарушениях, когда имеется опасность для жизни больного или лиц его окружающих, а так же транспортировки психических больных по направлению врача – психиатра или решению суда о принудительном лечении больного, специальным транспортом выделенным для этих нужд;

ж) при необходимости экстренной транспортировки больных из одного лечебно – профилактического учреждения в другое, нуждающимся в специальном транспорте и в обязательном сопровождении медицинским персоналом, требующим проведения лечебных мероприятий при перевозке, новорожденных детей вместе с их матерями по заявкам врачей или администрации лечебно – профилактического учреждения;

з) при необходимости экстренной доставки в лечебное учреждение в ночное время и выходные дни консультантов, специалистов параклинических подразделений, доставка доноров по экстренным показаниям;

и) в других, не предусмотренных настоящим Положением случаях, по распоряжению главного врача ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ».

Лица с повышением температуры тела подлежат обслуживанию врачами поликлиник в установленные часы их работы, за исключением детей и подростков с внезапным повышением температуры и ухудшением общего состояния. В остальные часы суток, в выходные и праздничные дни скорая медицинская помощь может быть вызвана к больным с внезапным повышением температуры и ухудшением общего состояния.

2.1.3. Вызов скорой медицинской помощи осуществляется заявителем по телефону или непосредственно на станции скорой медицинской помощи. Лицо (заявитель), вызывающее скорую медицинскую помощь, должно правильно и точно ответить на вопросы дежурного сотрудника, принимающего вызов, обозначив: фамилию, имя, отчество, пол, возраст, адрес больного, повод к вызову и другую необходимую информацию, так как это важно для своевременного и качественного оказания медицинской помощи; в свою очередь, дежурный сотрудник должен назвать заявителю время приема вызова и свою фамилию. Время приема вызова определяется по контрольным часам, находящимся на видном месте.

В случаях, когда на станцию скорой медицинской помощи поступает одновременно несколько вызовов, по которым требуется выезд скорой медицинской помощи, а возможности для их одновременное обслуживания на данное время нет, первоочередность выезда по каждому случаю определяет дежурный фельдшер смены.

2.1.4. Случаи, по поводу которых выезд скорой медицинской помощи не осуществляется, и вызов дежурным сотрудником не принимается:

а) при заболеваниях, не требующих скорой и неотложной медицинской помощи, или когда заболевший по своему состоянию способен лично обратиться в лечебное учреждение;

б) для выполнения лечебных процедур, которые назначены в порядке проведения систематического, планового лечения врачами поликлиник (выполнения инъекций, перевязок, рентгенологического или лабораторного исследования и т.д.)

в) для осмотра трупа, оформления справки о смерти:

г) для установления алкогольного опьянения и производства нарколологических экспертиз;

д) для производства судебно-медицинских экспертиз и освидетельствования (телесные повреждения);

е) для доставки больного в стационар по направлению врача поликлиники, или домой, если больной не нуждается в активном медицинском наблюдении при транспортировке.

2.1.5. ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» выдает устные справки при личном обращении населения или по телефону о месте нахождения больных и пострадавших.

2.1.6. ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» при необходимости выдает справки произвольной формы лицам, обратившимся за медицинской помощью, с указанием даты, времени обращения, диагноза, проведенного обследования, оказанной медицинской помощи.

2.1.7. Сопровождение больного или пострадавшего родственником или лицом близким к заболевшему (пострадавшему) допускается только с разрешения врача (фельдшера) скорой медицинской помощи.

2.1.8. Лица, производящие заведомо ложные вызовы (вызов к несуществующему пациенту и т.д.) скорой медицинской помощи, несут административную и материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Условия и порядок предоставления скорой медицинской помощи лицам без определенного места жительства

Отсутствие полиса ОМС и личных документов не является причиной отказа в оказании скорой медицинской помощи на территории Муниципального Образования «Джидинский район» лицам без определенного места жительства.

После оказания медицинской помощи врач оставляет сигнальный лист.

2.3. Условия и порядок предоставления скорой медицинской помощи лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Муниципального Образования «Джидинский район»

Порядок оказания медицинской помощи лицам без гражданства устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Требования к качеству Услуги и получение информации об Услуге

3.1. Способы получения потребителями информации об Услуге

Требования	Характеристика
Информирование при личном обращении	Информация о работе ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», о порядке и правилах предоставления медицинских услуг доступна жителям района.

	Состояние данной информации соответствует требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей». Информирование граждан осуществляется посредством размещения на информационных стендах (уголков получателя Услуги) Широкое информирование населения об Услуге допускается неизменным номером вызова (103), а также возможностью вызова с мобильных телефонов всех операторов связи.
Телефонная консультация	В случае обращения граждан по телефону во время работы ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» сведения предоставляются медицинскими работниками в вежливой форме и полном объеме по данной Услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут
Информация у входа в здание и внутри помещения ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	У входа в ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» размещается: 1. информация о наименовании лечебного учреждения района; 2. информация о режиме работы лечебного учреждения района; 3. информация о номерах телефонов лечебного учреждения района. Данная информация соответствует требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей».
Информация о работе ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	В ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеются информационные уголки, содержащие копии лицензий, сведения о бесплатных и платных услугах, требований к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной Услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, настоящий Регламент.

Информация о деятельности у ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», о порядке и правилах предоставления Услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

3.2. Требования к удобству и комфортности

Требования	Характеристика
Режим работы ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	1. ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» работает круглосуточно 2. диспетчерская ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» осуществляет централизованный прием вызовов от населения. Время ожидания ответа диспетчера должно составлять не более одной минуты с момента набора номера. Время доезда до пациента – до 20 мин.
Наличие телефона	Стационарный телефон находится во всех ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ». В бригадах и диспетчерской ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеются мобильные телефоны.
Место ожидания оказания Услуги	В ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» при личном обращении (без вызова) предусмотрены места для ожидания пациентами оказания Услуги, оборудованные посадочными местами в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами для отделений скорой помощи.
Оказание Услуги	В рамках предоставления Услуги оказываются следующие виды медицинской помощи: а) первичное обследование пациента, которое включает в себя

	<p>постановку первичного диагноза на месте события, формирование дальнейшего плана действий бригады;</p> <p>б) проведение медицинских процедур, которое включает в себя осуществление медицинских процедур по купированию критических состояний, приступов ухудшения течения хронических заболеваний, стабилизация состояния;</p> <p>в) транспортировка под наблюдением фельдшера, врача пациента в стационарное лечебно-профилактическое учреждение для прохождения дальнейшей диагностики и лечения, родов;</p> <p>г) транспортировка крови;</p> <p>д) дежурство в местах массового скопления жителей по обращению сторонних организаций и органов местного самоуправления муниципального образования «Джидинский район», в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в местах массовых гуляний; 2. в местах проведения спортивных соревнований; 3. в местах проведения пикетов и митингов; 4. на месте ЧС и происшествий. <p>В случае обнаружения показаний к оказанию медицинской помощи бригадой ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», фельдшер (врач) бригады обязан оказать медицинскую помощь в рамках своей квалификации.</p> <p>В задачи ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» не входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> а. проведение плановых медицинских процедур по месту нахождения пациента; б. выписка рецептов, больничных листов; в. выдача заключений о смерти.
<p>Организация оказания Услуги</p>	<p>Основной задачей ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» является оказание скорой медицинской помощи на месте события по поступающим вызовам.</p> <p>Экстренная и неотложная помощь гражданам оказывается по вызовам.</p> <p>Станция ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» должна обеспечивать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. своевременный прием вызова от граждан и организаций; 2. своевременное выезд и прибытие бригады на место события; 3. оказание качественной и квалифицированной медицинской помощи на месте события; 4. транспортировку (госпитализацию) пациента к месту прохождения обследования и/или лечения в стационарных условиях при наличии соответствующих показаний; 5. своевременную доставку пациентов, рожениц и крови для экстренной трансфузии. <p>Диспетчерская ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» (фельдшер по приему вызовов) осуществляет централизованный прием вызовов от граждан и организаций.</p> <p>Диспетчер (фельдшер по приему вызовов) должен получить от обратившегося по телефону ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) причину вызова; б) место события, включая улицу, точный номер дома, номер квартиры или помещения, наличие кодовых и иных замков на внешних дверях, удобные пути подъезда;

	<p>в) по возможности фамилию, имя, возраст пациента, включая наличие хронических заболеваний;</p> <p>г) контактные данные обратившегося (фамилию, номер телефона для связи).</p> <p>Поступивший звонок обязательно фиксируется.</p> <p>При наличии свободной бригады ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» время передачи информации о событии диспетчером (фельдшером по приему вызовов) бригаде ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» должно составлять не более 2 минут.</p> <p>Выезд осуществляется бригадой ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» по поступлению информации о событии от диспетчера ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» (фельдшера по приему вызовов).</p>
<p>Ведение медицинской документации</p>	<p>Организация учета и оформление медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>

3.3. Требования к организации учета мнения потребителей Услуги

Требование	Характеристика
Письменные обращения	ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей Услуги и подготовку в месячный срок ответов на них. Жалобы и заявления на некачественное предоставление Услуги потребителю подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы. Жалобы на предоставление Услуги с нарушением настоящего Регламента должны быть рассмотрены главным врачом ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» в порядке и в сроке установленное ФЗ «О порядке рассмотрения, обращений граждан Российской федераций»
Книга отзывов и предложений	В ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям лечебного учреждения района по их требованию. Отзывы и предложения рассматриваются еженедельно, при необходимости принимаются соответствующие меры с информированием потребителя Услуги (при наличии его контактных данных).
Дополнительный сбор информации от потребителя Услуги	В ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей Услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно.
Опросы потребителей Услуги	ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» не реже 1 раза в год организует проведение опроса потребителей Услуги о качестве и доступности Услуги в форме анкетирования.

3.4. Требования к материально-техническому обеспечению оказания Услуги

Требования	Характеристика
Требования к зданию ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» расположены в специально предназначенных либо приспособленных зданиях. Здания ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» не являются аварийными. Здания ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеют централизованный водопровод, подключены к системам централизованного отопления. Здания ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» оборудованы канализацией. Здания ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» телефонизированы
Требования к прилегающей территории ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Прилегающая территория ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» благоустроена.

<p>Требование к помещениям ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»</p>	<p>В составе станции ОСМП МУЗ ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» предусмотрены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) диспетчерская ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» (для приема вызовов и осуществления взаимодействия между станцией и выездными бригадами ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»); 2) кабинет для приема амбулаторных больных; 3) помещение для хранения медицинского оснащения бригад ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» и подготовки к работе медицинских укладок; 4) помещение для хранения запаса медикаментов, оборудованное пожарной и охранной сигнализацией; 5) комнаты отдыха для врачей, среднего медперсонала, водителей санитарных автомашин; 6) помещение для приема пищи дежурным персоналом; 7) отапливаемые гаражи и крытые стоянки-боксы; 8) огороженная площадка с твердым покрытием для стоянки автомашин, соответствующая по размерам максимальному числу автомашин, работающих одновременно; 9) иные административно-хозяйственные помещения.
<p>Требования к оснащению ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»</p>	<p>ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» обеспечены мебелью в соответствии с мощностью лечебного учреждения района.</p> <p>ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» обеспечены медицинским оборудованием, согласно основного перечня оснащения, а также оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи.</p> <p>ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» обеспечены необходимым мягким инвентарем по действующим нормативам, установленным отраслевым министерством.</p> <p>Салон автомобиля скорой медицинской помощи должен оснащаться встроенным оборудованием, приборами, аппаратами, укладками, средствами мониторинга, иммобилизации, и перемещения больных (пострадавших) и др. в соответствии с требованиями стандарта ОСТ 91500.07.0001-2002 Системы стандартизации в здравоохранении Российской Федерации и технических условий на автомобили скорой медицинской помощи конкретного назначения.</p> <p>Нормы оснащения мягким инвентарем, используемым при организации оказания услуг скорой медицинской помощи, основываются на приказах Министерства здравоохранения Российской Федерации, регулиующими данную сферу деятельности.</p> <p>Обеспечение бригад ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» лекарственными препаратами и медикаментами, обеспечивается в объемах и видах в соответствии с установленными требованиями к комплектации бригад скорой медицинской помощи.</p>
<p>Требования к обеспечению ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» медикаментами, изделиями</p>	<p>Обеспечение ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия на соответствующий год.</p>

медицинского назначения, расходным материалом	
Автомобильный транспорт ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	<p>ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» оснащены автомобильным транспортом.</p> <p>Транспорт ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» подразделяется на основной и вспомогательный.</p> <p>Основной транспорт оказывает непосредственное участие при оказании услуг скорой медицинской помощи. Вспомогательный транспорт предназначается для контроля процесса оказания скорой медицинской помощи, а также для административно - хозяйственных нужд ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ».</p> <p>Расчет потребности основного транспорта осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения СССР от 25.03.1976 N 300.</p> <p>Режим работы машин ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» определяется ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ».</p> <p>Основные параметры и размеры автомобилей ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», общие технические требования к салонам автомобилей, оснащение автомобилей и требования безопасности должны соответствовать стандарту ОСТ 91500.07.0001-2002 Системы стандартизации в здравоохранении Российской Федерации.</p>
Температурный режим в зданиях ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Здания ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» оснащены системами отопления, обеспечивающими температурный режим 20 ⁰ -22 ⁰ С

3.5. Требования к законности и безопасности оказания Услуги

Требования	Характеристика
Учредительные и разрешительные документы ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устав ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»; 2. лицензии на осуществление медицинской деятельности; 3. правила, инструкции, методики, положения; 4. эксплуатационные документы на медицинское оборудование, приборы и аппаратуру.
Условия и режим работы ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Деятельность ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» осуществляется в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда. Уборка помещений (в том числе санузлов) ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» производится ежедневно.
Криминальная безопасность в ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» обеспечены телефонной связью с дежурным сотрудником Джидинского ОВД.
Пожарная безопасность в ОСМП ГБУЗ	Помещения ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» оборудованы пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.

«Петропавловская ЦРБ»	На видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения.
Индивидуальная безопасность медицинских работников ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	<p>В ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. используются средства индивидуальной защиты медработников (одноразовые резиновые перчатки, маски); 2. все медицинские работники ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» ежегодно проходят профилактические осмотры с обязательным ФЛГ обследованием, вакцинацией (грипп, вирусный гепатит В и т.п.).

3.6. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания Услуги

Требования	Характеристика
Укомплектованность ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» кадрами	ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» укомплектованы необходимым числом специалистов в соответствии с утвержденным штатным расписанием и организационно-распорядительными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации.
Образовательный уровень медицинских работников ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Все медицинские работники ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеют высшее или среднее медицинское образование.
Состояние здоровья медицинских работников ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Все медицинские работники ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» не реже 1 раза в год проходят медицинские осмотры и обследования. Для каждого работника ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» ведется личная медицинская книжка.
Повышение квалификации кадров ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Каждый специалист ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеет соответствующее образование, сертификат, квалификационную категорию, профессиональную подготовку, владеет знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» поддерживается на высоком уровне (обучение (не реже 1 раза в 5 лет) на курсах переподготовки и повышения квалификации, семинарами фельдшеров, сдачей тематических зачетов). У каждого специалиста ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» имеется должностная инструкция, устанавливающая его обязанности и права. Все медицинские работники ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» проходят аттестацию на основании приказа Министерства здравоохранения Республики Бурятия.
Навыки работы с персональным компьютером специалистов ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	Административно-управленческий персонал и медицинские работники ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», занимающиеся медицинской статистикой, обладают навыками работы с персональным компьютером и компьютерной техникой.

3.7. Показатели оценки качества оказания Услуги

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора
1.	Своевременность выезда бригады ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»: 1. экстренный вызов – 4 мин; 2. неотложный вызов – 15 мин;	100% 85-90%

2.	Время доезда до пациента	До 20 мин
3.	Процент расхождения диагноза со стационаром	4,5 %
4.	Процент госпитализированных от числа доставленных в стационар	50 %
5.	Обоснованные жалобы	0

4. Контроль за исполнением настоящего Регламента, ответственность за нарушение настоящего Регламента

4.1. Ответственность за нарушение настоящего Регламента предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление Услуги, положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием решений вышеуказанными лицами, осуществляют заведующие ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» (зам. главного врача по лечебной части, зам главного врача по АПО, зам. главного врача по КЭР, зав. СМП фельдшер), в которых оказывается Услуга, и главный врач ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ».

4.3. В ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» проводятся плановые проверки полноты и качества предоставления Услуги, в том числе, порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Услуги.

В исключительных случаях (наличие обращений, содержащих сведения о предоставлении Услуги ненадлежащего качества, решение главного врача ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» и т.д.) в ОСМП ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ» могут быть проведены внеплановые проверки полноты и качества предоставления Услуги.

4.4. За решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги, должностные лица, ответственные за предоставление Услуги, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обжалования решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги, и действий (бездействия), осуществляемых в ходе предоставления Услуги

5.1. Действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги (бездействия), решения должностных лиц, ответственных за предоставление Услуги, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу.

5.2. Обращение подается в письменной форме и должно содержать:

5.2.1. фамилию, имя, отчество физического лица;

5.2.2. почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;

5.2.3. суть заявления или жалобы;

5.2.4. личную подпись физического лица;

5.2.5. дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающие изложенную в обращении информацию.

5.3. Письменный ответ направляется заявителю обращения в порядке и в сроке установленное ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.4. Физические лица вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги, в судебном порядке.